



O FIRMIE:

Arrow EMEA (Europa, Bliski Wschód i Afryka) to obok Ameryki i Azji, jeden z trzech rejonów sprzedaży firmy Arrow Electronics, do którego zalicza się również Polska. W tym obszarze Arrow Electronics oferuje klientom szerokie portfolio produktów półprzewodnikowych, zarówno analogowych, jak i cyfrowych, elementów pasywnych oraz podzespołów elektromechanicznych, w tym złączy.

W naszej ofercie są także produkty do systemów embedded (Arrow Embedded Solutions), do których zaliczamy wyświetlacze, komputery przemysłowe, oprogramowanie, zasilacze oraz technologie bezprzewodowe.

Na grupę biznesową Arrow Components EMEA składa się 76 oddziałów rozlokowanych w 31 krajach, z których obsługiwani są klienci z 50 krajów. Liczba ta sukcesywnie rośnie.

W Polsce firma Arrow Electronics posiada 3 oddziały: w Warszawie, Katowicach i Gdyni.

NASZA OFERTA

Arrow oferuje klientom z Europy najszerszą ofertę produktową w branży elektronicznej.

Statystycznie, kupując u nas, można skompletować 90% podzespołów znajdujących się na płytce drukowanej. Dzięki unikalnemu połączeniu sieci sprzedaży działającej w skali światowej, dużej liczbie biur i pracowników jesteśmy w stanie pracować blisko naszych klientów, proponując im indywidualne rozwiązania, szerokie spektrum usług i specjalistyczną wiedzę naszych inżynierów wsparcia technicznego. Oferowane produkty pokrywają szeroki zakres zastosowań charakterystycznych dla głównych gałęzi przemysłu, telekomunikacji, elektroniki konsumenckiej i medycznej, IT oraz obszarów charakterystycznych dla transportu i logistyki.

Wspieramy także nowe trendy, takie jak oświetlenie LED, gdzie oferujemy kompletne rozwiązania produktów uzupełniane naszym doświadczeniem i wiedzą.

Nieustannie poszerzamy też istniejące portfolio, uzupełniając je o najnowsze technologie.

Wśród naszych dostawców znajdują się między innymi takie marki jak:

- Półprzewodniki: **ADI, Altera**, Cypress, **Silicon Labs, Microsemi**, Cree, Infineon, Osram, NXP, ON Semi, **STM**, TI, Fairchild, Microchip, Vishay
- Komponenty power i embedded: MeanWell, Recom, **Aimtec, Traco**, TDK Lambda, Powertip, CCT, Toshiba
- Podzespoły pasywne: Vishay, **TDK**, Walsin, Panasonic, Kemet, Yageo, AVX, **Murata**, Littelfuse, Bourns
- Złącza i elektromechanika: TE, Molex, Amphenol, Omron, C&K, Fujitsu, Honeywell

OBSŁUGA KLIENTA

W kontaktach z klientami, Arrow reprezentowany jest głównie przez inżynierów wsparcia technicznego (FAE) oraz menedżerów sprzedaży (AM), którzy zapewniają asystę techniczną i komercyjną w czasie całego cyklu projektowania: od zarysu i koncepcji urządzenia po uruchomienie produkcji. Arrow EMEA zatrudnia ponad 250 inżynierów aplikacyjnych.

Pozostałe usługi dystrybucyjne dotyczą głównie zarządzania łańcuchem dostaw i logistyką sprzedaży. W tym obszarze Arrow



ma największe centrum logistyczno-dystrybucyjne zlokalizowane w Holandii z największym w branży stanem magazynowym często przekraczającym 400 mln EUR.